

# INSTITUTE OF HUMAN RESOURCE ADVANCEMENT UNIVERSITY OF COLOMBO

## "DEVELOPING HUMAN TALENTS FOR A PROGRESSIVE SOCIETY" SERVICE MANAGEMENT PROGRAMS - 2023

### MINIMUM QUALIFICATIONS

Bachelor (Hon) Degree with one year work experience in managerial or similar capacity.  
Bachelor's Degree with two year work experience in managerial or similar capacity.  
Any other equivalent professional qualification accepted by the Institute (AIB/HDMLT/PGDip) with three years work experience in managerial or similar capacity.

Bilingual

### STUDY PROGRAMS

**Master of Science in Service Management (M.Sc. in SM)**  
**(SLQF LEVEL 10)**

Application Fee - LKR 2,000/=  
Course Fee - LKR 450,000/=

02 YEARS

**Masters in Service Management (MSM)**  
**(SLQF LEVEL 9)**

Application Fee - LKR 2,000/=  
Course Fee - LKR 380,000/=

01 YEAR

**Higher Diploma in Service Management (HDSM)**

**Executive Diploma in Tourism, Event and Hospitality Management (EDTEHM)**

Application Fee - LKR 2,000/=  
Course Fee - LKR 125,000/=

01 YEAR

**Diploma in Service Management (DSM)**  
**Diploma in Information Technology and Management (DITM)**

Application Fee - LKR 1,500/=  
Course Fee - LKR 95,000/=

01 YEAR

### MINIMUM QUALIFICATIONS

G.C.E A/L with accredited work experience or accredited prior learning, following a relevant program of minimum 30 credits with accredited work experience.

Bilingual

### MINIMUM QUALIFICATIONS

G.C.E A/L or G.C.E O/L Six Passes with 03 credits and Two years working experience or any other qualifications accepted by IHRA

Bilingual

**CLOSING DATE**  
**20<sup>TH</sup>**  
**AUGUST**  
**2023**



### BE AN EXPERT IN SERVICE MANAGEMENT

The Institute of Human Resource Advancement, University of Colombo has been recognized as one of the first 1000 universities in the world. While IHRA engages in development of human talents for a progressive society, it values freedom of education, thus actively engages in expanding the accessibility of higher education for all. IHRA is mandated to advance the human resources of the country.

[www.ihra.cmb.ac.lk](http://www.ihra.cmb.ac.lk)  
[smgt@ihra.cmb.ac.lk](mailto:smgt@ihra.cmb.ac.lk)

**INQUIRIES**  
071 - 24 44 849/ 070 - 11 72 537  
/ 077 - 46 29 909



### FOR WHOM

Persons who wish to obtain professional qualifications in the service Management field and those who wish to engage in professions in the service management field.

### A FEW SELECTED PROFESSIONS

Banking Service, Insurance, Health Service, Communication, Tourism, Media Service, Customer Service, Education, Postal Service, Forces and Security Service, Marketing and Distribution, Public Administration and Other Service Organizations.

### HOW TO APPLY

Application form should be submitted online. Please log into [www.ihra.cmb.ac.lk](http://www.ihra.cmb.ac.lk) to fill the online application.

Before submitting the application, please make sure that you have made the application fee using the voucher that can be downloaded from the same website and attach a copy. Once submitted please keep a copy of application for your reference.

## මානව සම්පත් අභිවර්ධන ආයතනය කොළඹ විශ්වවිද්‍යාලය

## "අභිවර්ධනීය සමාජයක් උදෙසා මානව කුසලතා සංවර්ධනයට" සේවා කළමනාකරණ පාඨමාලාවන් - 2023

### අවම සුදුසුකම්

ඕනෑම අධ්‍යයන ක්ෂේත්‍රයක ප්‍රථම උපාධිය (ගෞරව) සමඟ කළමනාකරණ හෝ ඒ හා සමාන ධාරිතාවයක වසර 01ක සේවා පළපුරුද්ද හෝ  
ඕනෑම අධ්‍යයන ක්ෂේත්‍රයක ප්‍රථම උපාධිය සමඟ කළමනාකරණ හෝ ඒ හා සමාන ධාරිතාවයක වසර 02ක සේවා පළපුරුද්ද හෝ  
IHRA විසින් පිළිගනු ලබන අනෙකුත් අදාළ වෘත්තීය සුදුසුකම් (AIB/HDMLT/ PG Dip) සමඟ වසර තුනක (03) සේවා පළපුරුද්ද

ද්වි භාෂා

### ඉගෙනුම් පාඨමාලාවන්

**සේවා කළමනාකරණ විද්‍යාපති උපාධිය (SLQF LEVEL 10)**

අයදුම්පත් භාස්තුව - LKR 2,000/=  
පාඨමාලා භාස්තුව - LKR 450,000/=

වසර 02 යි

**සේවා කළමනාකරණාධිපති උපාධිය (SLQF LEVEL 9)**

අයදුම්පත් භාස්තුව - LKR 2,000/=  
පාඨමාලා භාස්තුව - LKR 380,000/=

වසර 01 යි

**සේවා කළමනාකරණ උසස් විචල්‍යමාව (HDSM)**

**සංචාරක, සිදුවීම් සහ සත්කාරක කළමනාකරණය පිළිබඳ විධායක විචල්‍යමාව (EDTEHM)**

අයදුම්පත් භාස්තුව - LKR 2,000/=  
පාඨමාලා භාස්තුව - LKR 125,000/=

වසර 01 යි

**සේවා කළමනාකරණ විචල්‍යමාව (DSM)**

**තොරතුරු තාක්ෂණ සහ කළමනාකරණය පිළිබඳ විචල්‍යමාව (DITM)**

අයදුම්පත් භාස්තුව - LKR 1,500/=  
පාඨමාලා භාස්තුව - LKR 95,000/=

වසර 01 යි

### අවම සුදුසුකම්

පිළිගත් උපාධියක් හෝ IHRA විසින් පිළිගත් වෘත්තීය සුදුසුකම් සමඟ වසරක සේවා පළපුරුද්දක් හෝ IHRA විසින් ප්‍රදානය කරනු ලැබූ විධායක/ උසස් විචල්‍යමාවක්

ද්වි භාෂා

### අවම සුදුසුකම්

අ.පො.ස. උසස් පෙළ සමඟ IHRA විසින් නිර්දේශිත සේවා පළපුරුද්ද හෝ අධ්‍යයන සම්භාර 30ක අගයතින් යුත් පාඨමාලාවක් සමඟ පිළිගත් සේවා පළපුරුද්ද

ද්වි භාෂා

අයදුම්පත් භාර ගන්නා අවසාන දිනය අගෝස්තු 20 තෙක් පමණි.



### ඔබත් සේවා කළමනාකරණ ක්ෂේත්‍රයේ ප්‍රවීණයෙකු වන්න.

### කා සඳහා ද?

සේවා කළමනාකරණ ක්ෂේත්‍රයක වෘත්තීය සුදුසුකම්ක් ලබා ගැනීමට ඔලොපොරොන්තු වන්නන්ට සහ සේවා කළමනාකරණ ක්ෂේත්‍රයක වෘත්තීයයෙක් වීමට ඔලොපොරොන්තු වන්නන්ට.

### තෝරාගත් වෘත්තීය කිහිපයක්

බැංකු සේවා, රක්ෂණය, සෞඛ්‍ය සේවා, සන්නිවේදනය, සංචාරක සේවා, පාරිභෝගික සේවා, අධ්‍යාපන, තැපැල් සේවා, ආරක්ෂක සේවා, අලෙවිකරණ හා බෙදා හැරීම්, රාජ්‍ය පරිපාලන සේවා, වරාය සහ අනෙකුත් සේවා.

### අයදුම් කරන්නේ කෙසේද?

අයදුම්පත්‍ර මාර්ගගත (online) තුළින් ඔබගේ ඉදිරිපත් කළ යුතු බැවින්, ඒ සඳහා මාර්ගගත අයදුම්පතට (online application) අදාළ සබැඳිය (link) ලබා ගැනීමට [www.ihra.cmb.ac.lk](http://www.ihra.cmb.ac.lk) වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න.

අයදුම්පත ඉදිරිපත් කිරීමට ප්‍රථම, ආයතන වෙබ් අඩවියෙන් බාගත කොට (download) ගෙවීම් සිදු කරන ලද ලදුපතෙහි (voucher form) පිටපතක් අයදුම්පතේ ඒ සඳහා වෙන්කොට ඇති ස්ථානයේ අමුණා ඇතිදැයි පරීක්ෂා කිරීමට වගබලා ගන්න. අයදුම්පත ඉදිරිපත් කිරීමේදී එහි පිටපතක් ඔබගේ යොමුව සඳහා ඔබ ළඟ තබා ගන්න.

[www.ihra.cmb.ac.lk](http://www.ihra.cmb.ac.lk)  
[smgt@ihra.cmb.ac.lk](mailto:smgt@ihra.cmb.ac.lk)

**විදුර්ථ**  
071 - 24 44 849/ 070 - 11 72 537  
/ 077 - 46 29 909

